



Managing **cash** in society.



VAIHTORAHAN TILAUSOHJE

Vaihtorahojen tilaaminen

Vaihtorahoja on mahdollista tilata yksittäisinä kertatilauksina tai toistuvina tilauksina. Toistuvassa tilauksessa Asiakkaan etukäteen määrittelemä vaihtorahatilaus toimitetaan automaattisesti sovittuna toimituspäivänä esimerkiksi joka viikko tai joka toinen viikko. Toistuvan tilauksen sisällön ja toimituspäivän voi tarvittaessa muuttaa.

Ennen kuin vaihtorahan tilaaminen on mahdollista, yrityksen täytyy tehdä veloitusvaltakirja tilipankkinsa kanssa. Tilipankki toimittaa valtakirjan Loomiksen asiakaspalveluun. Vaihtorahatilaus tehdään Loomiksen verkkopalvelun kautta. Tarvittaessa tilauksen voi tehdä myös sähköpostilla. Sähköpostitilauksia varten Loomiksen asiakaspalvelu lähettää erikseen pyydettyä Excel-tilauslomakkeen, jota sähköpostitilauksissa on käytettävä.

Vaihtorahojen tilausaika

Vaihtorahatilaus tulee tehdä kahta (2) pankkipäivää ennen toimituspäivää, klo 12:00 mennessä. Jos toimituspäivä on esimerkiksi maanantai, tilaus tulee tehdä viimeistään torstaipäivänä klo 12:00 mennessä.

Vaihtorahojen toimituksia ja tilitysten noutoja ei tehdä arkipyhinä. Jos Asiakas tarvitsee korvaavaa toimituspäivää pyhäpäivien takia, tulee hänen olla yhteydessä Loomiksen asiakaspalveluun. Asiakaspalvelu auttaa myös tuotannon mahdollisuuksien mukaan, mikäli vaihtorahaa tai tilitysten noutoa tarvitaan muulloinkin Asiakkaan normaalien kuljetuspäivien ulkopuolella tai pikatilauksena. Korvaavat kuljetuspäivät, pikatilaukset ja lisäkuljetukset ovat maksullisia.

Tilattavat rahalajit ja määrät

Loomis Suomi Oy:ltä voi tilata kaikkia euroseteleitä ja –kolikoita lukuun ottamatta poistuvia 500 euron seteleitä ja yhden ja kahden sentin kolikoita, joita hintojen pyöristyssäännön takia Suomessa ei käytetä vaihtorahoina. Asiakkaan pankin kanssa tekemässä veloitusvaltakirjassa on määritelty vaihtorahatilausten enimmäismäärä, eikä verkkopalvelu anna ylittää tätä tilausrajaa. Jos Asiakas tekee tilauksensa sähköpostilomakkeella, tilausraja on lomakkeessa näkyvässä.

Pieniä seteleitä (5 €, 10 € ja 20 €) on mahdollista tilata vain kymmenen tai sadan kappaleen nipuissa sekä niiden kerrannaisina. Esimerkiksi 10 euron seteleitä ei voi tilata 18 kappaletta, mutta 10 kappaletta ja 20 kappaletta ovat mahdollisia tilausmääriä. Kolikoita voi tilata rullina tai tuhannen kappaleen pusseissa. Tuhannen kappaleen pussi sisältää tuhat (1000) kappaletta samaa kolikkolajia irtokolikoina.

Yhden kolikkorullan kappalemäärät ja arvot:

2 €	25 pcs.	50.00 €
1 €	25 pcs.	25.00 €
50 cent	40 pcs.	20.00 €
20 cent	40 pcs.	8.00 €
10 cent	40 pcs.	4.00 €
5 cent	50 pcs.	2.50 €